



WAS?

Anbieter von CO₂-Kompensation

AUFTRAG

CO₂-Kompensation für einen London-Flug



Atmosfair: keine Heile-Welt-Bilder und anschauliche Infos.

GUTE ORIENTIERUNG UND NACHDENKENSWERTE ZAHLEN



Authentische Fotos statt Schöne-Welt-Bilder: Das Kleinwasserkraftwerk in Honduras bringt mich gleich zum Thema. Noch besser: Als jemand, der sein schlechtes Gewissen erleichtern will, kann ich gleich meine Flugdaten eingeben. Ich erhalte auch

Infos darüber, wie hoch mein atmosphärischer Dreck (320 KG CO₂) gemessen an dem „klimaverträglichen Jahresbudget eines Menschen“ ausfällt (3000 KG CO₂). Das heißt für dieses Jahr: Kaum noch Auto fahren (2000 KG CO₂) und weniger heizen.

Alle Projekte finden sich in Kurzporträts auf einer Weltkarte. Die Ausführungen zu den Zertifizierungen und Standards sind einleuchtend. Die Projekte folgen den Standards der UNO und des UN-Klimaschutzprotokolls von

Kyoto. Mein Flug lässt sich mit neun Euro ausgleichen, und ich erfahre gleich, wie der Preis zustande kommt. Vier Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Wahl. Gut: Die Spendenquittung (nach acht Wochen) und das Zertifikat kann ich mir direkt herunterladen. Gerne wieder!



GLÜCKWUNSCH, ERIK PFAUTH

„Das Ergebnis freut uns sehr“, sagt Erik Pfauth, zuständig bei Atmosfair für die Betreuung von Veranstaltern und Reisebüros. Damit alles funktioniere, arbeite ein sechsköpfiges Studenten-Team an der Pflege des Auftritts. Den 5000 Besuchern pro Tag gefällt’s.

DEM MYSTERY SHOPPER FIEL AUF

➔ ... **DASS** keine Website eine schlichte Suchfunktion für Begriffe platziert hat, die für eilige Nutzer das Navigieren sehr erleichtern würde.

➔ ... **DASS** die meisten Anbieter für die Erläuterung des Anliegens noch immer auf lange Abhandlungen und viel zu selten auf erhellende Grafiken setzen.

➔ ... **DASS** die Seiten insgesamt einen einladenden Eindruck machen.

VERGLEICHSTABELLE

	atmosfair.de	greenmiles.de	myclimate.de	prima-klimaweltweit.de
Angebot (30)	28	20	25	15
Information (30)	25	20	20	20
Navigation (20)	18	15	15	10
Buchung (10)	10	15	5	5
Optik (10)	6	8	6	6
Gesamt (100)	87	78	71	56

Der Mystery Shopper urteilt und gewichtet rein subjektiv aus Kundensicht.



Greenmiles: Keine Spendenquittung

VIELE INFOS, ABER KEINE SPENDENQUITTUNG

78
PUNKTE

Bis auf den fehlgeleiteten Aposroph („Greenmiles sind gut für's Klima!“) stört mich nur wenig an der Homepage. Ich erfahre, was Greenmiles ist, wie ich meinen CO2-Fußabdruck berechne und dass ich sogar einen Greenmiles-Gutschein verschicken kann. Etwas gewöhnungsbedürftig: Unter „Shop“ finden sich der Entfernungs- und Verschmutzungsrechner, aber auch der Hinweis auf Spenden für einen klimaneutralen Tag. Um meine Flugreise zu kompensieren, ist eine CO2-Reduzierung erforderlich, die bei Greenmiles 6,44 Euro entspricht. Gut: Greenmiles ist TÜV-geprüft. Die Klimaschutzprojekte folgen den Standards der UNO und des Kyoto-Protokolls und werden laufend überprüft. Wie viel Geld tatsächlich von den Einnahmen aus der Kompensation bei den Projekten ankommt, wird mir vorenthalten. Spendenquittung: Fehlanzeige.



My Climate: wie eine Nachrichtenseite

SCHWEIZER SITE FÜR DEUTSCHE STEUERSPARER

71
PUNKTE

Eine Website mit viel Ähnlichkeit zu einer Nachrichten-Site. Für Leute, die sich rasch orientieren wollen, ist das gewöhnungsbedürftig. Hier wäre weniger mehr. Die Schweizer haben auch die nachfolgenden Seiten arg überladen. Gut: der Hinweis aufs Steuersparen – auch für Deutsche. Mindestens 80 Prozent der Kompensationszahlungen fließen in die Projekte. Eine von der UNO anerkannte Zertifizierungsorganisation garantiert die CO2-Reduzierung. Leider kann ich nicht gezielt ein Projekt auswählen. Für meinen London-Flug werden acht Schweizer Franken fällig. Bei der Bezahlung muss ich eine Option wegstreichen, die mich für eine weitere Spende in dieser Höhe animiert. Auch dass ich erst spät auf vier Franken „Bearbeitungszuschlag“ hingewiesen werde, macht mich stutzig. Schade, das sind Airline-Marotten.



Prima Klima weltweit: Spenden-Siegel

HIER DREHT SICH ALLES UM NEUE BÄUME

56
PUNKTE

Das ist eine Website, die sich auf wenige Punkte beschränkt und eher als eine Aufrufseite für Spenden denn als Einladung für konkrete Kompensationszahlungen daherkommt. Das Spendensiegel des Deutschen Zentralinstituts für soziale Fragen (DZI) steht für eine sparsame Verwendung des Geldes und die Prüfung der Bücher des Vereins. Doch das Angebot ist schmal: Es geht ausschließlich um Baumbestände, ihre nachhaltige Bewirtschaftung oder Pflanzung. Unter Fachleuten ist umstritten, ob die CO2-Reduzierung so verlässlich messbar und beständig ist. Die Verwaltungskosten sind laut DZI „angemessen“, was zwischen zehn und zwanzig Prozent der Spenden bedeutet. Gut: ein ausführliches Glossar zur CO2-Problematik. Punktabzug gibt es für die umständliche Messung der Entfernung und die Kalkulation der Kosten (3,21 Euro).



Qualität durch Dialog

Kunden gewinnen. Kunden binden.
Das alles hängt ab von der richtigen Kommunikationsstrategie, der Erreichbarkeit und der Kompetenz der Mitarbeiter.

An 365 Tagen im Jahr ist unser Team von ausgebildeten Reiseverkehrskaufleuten und reiseaffinen CallCenter-Mitarbeitern gerne für Ihre Kunden da. Und wir für Sie!



getaline GmbH
Friedrich-Ebert-Damm 111c, 22047 Hamburg
Telefon: 040.646 046-0, Telefax: 040.646 046-30
vertrieb@getaline.de, www.getaline.de